






Ce bilan a été réalisé grâce aux 229 questionnaires complétés par les patients des 2 sites du laboratoire BIOAMIENS sur la période du 13 au 22 septembre 2016.

Nous vous remercions de votre participation et espérons que le bilan ci-dessous ainsi que les réponses apportées permettront de répondre aux mieux à vos remarques et suggestions.

	 Satisfait		 Peu satisfait		 Insatisfait		Total réponse
Respect de la confidentialité	224	98%	4	1.5%	1	0.5%	229/229
Disponibilité, politesse du personnel	225	98%	3	1.5%	1	0.5%	229/229
Le prélèvement	217	98%	3	1%	2	1%	222/229
Les commentaires de vos résultats par le biologiste (si vous en avez fait la demande)	86	96%	3	3%	1	1%	90/229
Votre avis sur le site Bioamiens	118	94%	4	3%	4	3%	126/229
Votre avis sur le serveur de résultats	111	92%	7	6%	2	2%	117/229
Le délai de disponibilité de vos résultats	160	92%	12	7%	1	1%	173/229
Appréciation globale du laboratoire	157	98%	2	1%	2	1%	161/229
Si le labo ouvrait à 7h00, cela serait pour vous...	Un réel avantage		Ne changerait rien à vos habitudes		Intéressant pour vos proches		218/229
	54	25%	136	62%	28	13%	
Souhaitez-vous consulter vos résultats via notre serveur de résultats sur internet ?	Oui		On ne me l'a pas proposé		Non		203/229
	149	73%	9	4%	45	22%	

Vos suggestions et remarques

Remarques positives

45 appréciations positives sur la qualité, la disponibilité, l'accueil, l'amabilité du personnel et la prise en charge,

4 appréciations sur la collation agréable

1 appréciation sur la disponibilité des résultats sur le serveur.

Remarques négatives :

5 appréciations sur la collation, regret des croissants et pas de chocolat à disposition.

2 personnes ne connaissent pas le site dont 1 personne ne connaît pas le serveur de résultat

1 point négatif sur le parking, trop exigu, manque de place

Prise en considération de toutes vos remarques

☛ Concernant la collation, le laboratoire est soumis à une réglementation d'hygiène. N'entrant pas dans la catégorie des professionnels de la restauration, nous ne sommes pas autorisés à délivrer des produits alimentaires non emballés.

☛ Pour notre site internet et notre serveur de résultats, n'hésitez surtout pas à en faire la demande auprès de notre secrétariat, il s'agit d'un site protégé, sécurisé et dont le délai de disponibilité de vos résultats est un atout majeur, de plus un mot de passe unique est disponible et vous permet d'avoir accès à tous vos dossiers avec le même mot de passe !!

☛ Pour le parking, vous avez à disposition le parking face au laboratoire ainsi qu'un parking avec sous-sol et un grand parking qui se situe entre les urgences de la clinique de l'Europe et la Polyclinique de Picardie.

Merci à tous nos patients fidèles et nouveaux pour vos commentaires et votre soutien, ainsi qu'aux patients qui résident à l'extérieur d'Amiens et qui nous restent fidèles.

Vous trouverez toujours à disposition un document de satisfaction pour toutes vos suggestions et remarques alors n'hésitez pas !